



International
Social Service
Canada

Service Social
International
Canada



Rapport annuel

Service Social International Canada 2022-2023



An English version is available

BIENVENUE DE NOTRE DIRECTRICE GÉNÉRALE

Sylvie J. Lapointe - Directrice générale de SSI Canada

Le SSI Canada a connu une année bien remplie, tant à l'échelle nationale qu'internationale. Nous devons souligner et reconnaître le dévouement de notre Conseil d'administration, dirigé par notre président très actif, Howard, qui a été très impliqué dans le développement continu de l'organisation. Sa contribution en temps et en expertise est un avantage qui garantit que les politiques, les services et les programmes du SSI Canada répondent de manière globale aux besoins des enfants et des familles vulnérables que nous servons.

À cette fin, le conseil d'administration du SSI Canada s'est concentré sur l'achèvement de son plan stratégique. L'accent a été mis sur l'élaboration d'un plan d'activités/services visant à étudier les moyens par lesquels le SSI Canada peut soutenir davantage les organisations qui travaillent avec ces enfants et familles qui vivent directement des problèmes transfrontaliers. Notre conseil d'administration a décidé d'aller de l'avant et d'embaucher un cabinet de consultants experts pour assurer la mise en œuvre de cet objectif.

Un autre groupe de travail du conseil a élaboré une politique sur l'accessibilité, l'appartenance, la diversité, l'équité et l'inclusion. Notre conseil d'administration a ensuite adopté cette politique et a participé à des séances de formation intensive pour intégrer ces concepts dans le

fonctionnement général de l'organisation. Nous sommes très fiers de partager avec vous cette importante déclaration globale et espérons qu'elle inspirera d'autres organisations à mettre en œuvre des politiques similaires.

Nous sommes reconnaissants des partenariats que nous avons avec la Colombie-Britannique, l'Alberta, la SAE de Peel, SAE Toronto et SAEC de Toronto et le Québec. Les compliments et les mots d'encouragement que nous recevons lorsque nous travaillons ensemble rendent notre dur labeur encore plus agréable. Vous pouvez lire quelques-uns de ces commentaires dans notre rapport.

Alors que nous entamons notre nouvel exercice (2023-24), nous sommes enthousiastes à l'idée de planifier le 45e anniversaire du SSI Canada et le 100e anniversaire du réseau du SSI. L'année 2024 sera passionnante et riche en célébrations. Nous espérons que vous vous joindrez à nous pour célébrer nos accomplissements et réalisations.



UN MESSAGE DE NOTRE PRÉSIDENT

Howard Nadler - Président de SSI Canada

Je suis heureux d'avoir eu l'occasion de préparer quelques mots pour la communauté du SSI Canada, alors que nous nous attardons sur les activités de l'année fiscale 2022-23. C'est la première année depuis ces derniers temps où je n'ai pas à parler de la pandémie! Quel soulagement!

L'impact du SSI Canada est de plus en plus important au Canada, avec des demandes de services toujours plus nombreuses. Notre personnel et nos bénévoles continuent de recevoir des commentaires fantastiques. Au nom du conseil d'administration, je tiens à leur témoigner ma reconnaissance pour leur travail acharné, leur professionnalisme et leur diligence dans tous les aspects du fonctionnement de l'organisation. Merci à nos travailleuses en service social Adriana, Anne-Josée et Wendy, à notre aide-comptable bénévole Lori et à Caroline, notre conseillère en communication, à notre comptable Jolanta et surtout à Sylvie, notre directrice générale, qui joue un rôle fondamental dans la réussite et l'impact du travail accompli au SSI Canada.

Le travail le plus passionnant de l'année écoulée a été le travail du Comité de direction du réseau international dans la planification de la célébration du centenaire du SSI (1924-2024). Cela fera 100 ans l'an prochain que le réseau du SSI intervient auprès des familles et des enfants

Des célébrations sont prévues au cours de la prochaine année par chaque organisation membre du SSI et ses affiliés. Cette année, 2023 et jusqu'à la fin de 2024, nous serons fiers de mettre en lumière tout le travail que nous avons accompli en 100 ans.

Le Comité de direction du réseau SSI s'est réuni plusieurs fois au cours de l'année. J'ai mentionné le travail relatif au prochain centenaire de l'organisation. Nous avons continué à travailler sur la politique de contribution des membres du SSI, nous avons été tenus au courant de la migration des résidents de l'Ukraine, et nous avons soutenu les membres du SSI en Moldavie qui se sont rapidement adaptés à la gestion d'un grand nombre de migrants et de réfugiés en provenance de l'Ukraine. En tant que président du Comité des membres, nous avons accueilli le Cameroun et la Turquie au sein du réseau du SSI lors du Conseil international (CI) de novembre 2022. Nous partageons avec vous d'autres faits saillants de notre CI dans ce rapport.

Howard à Bagel Bejgl, une entreprise sociale dirigée par des femmes (partenaires du SSI) lors de la rencontre du Conseil international à Belgrade.

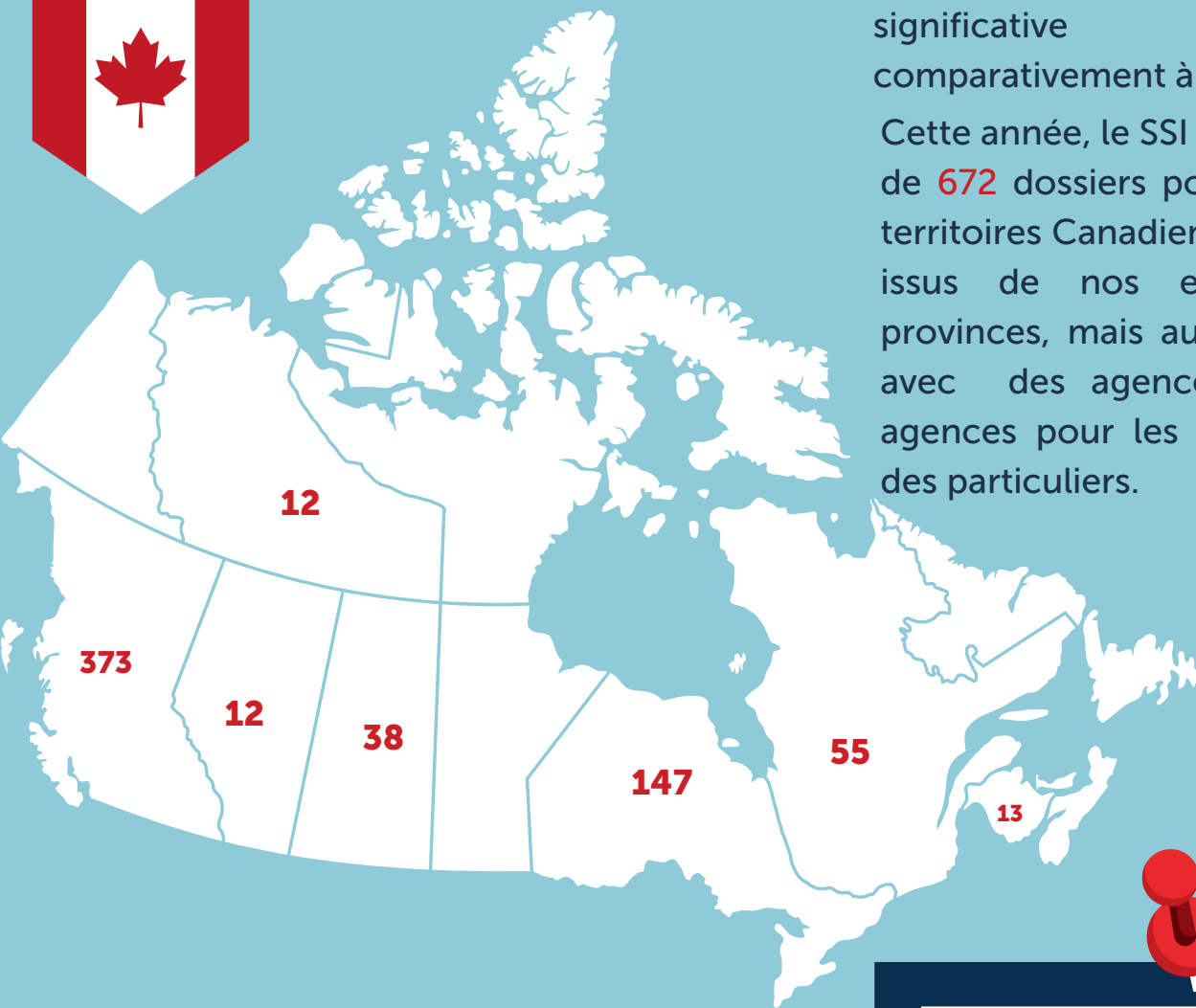


DOSSIERS PAR PROVINCES ET TERRITOIRES



En 2022-2023, le SSI Canada a traité **728** dossiers, soit une hausse significative de **25,95%** comparativement à l'année précédente.

Cette année, le SSI Canada a traité plus de **672** dossiers pour les provinces et territoires Canadiens. Les dossiers sont issus de nos ententes avec les provinces, mais aussi de nos accords avec des agences d'adoption, des agences pour les réfugiés, ou même des particuliers.



Nous sommes fières d'avoir collaboré avec les membres SSI sur plus de **56** dossiers incluant par exemple l'Israël, la Grande-Bretagne, la Barbade, l'Australie, la Suisse, la Jamaïque et bien d'autres encore.



LE GROUPE DES COORDINATEURS DE TRAVAIL SOCIAL

Anne-Josée Marion - Travailluse sociale principale



Ce groupe de travail s'occupe de trois sujets distincts mais interconnectés. Le premier est la révision et la mise à jour du manuel du SSI. Le manuel du SSI a été révisé en profondeur il y a quelques années afin de le rendre plus convivial, mais il avait également besoin d'être mis à jour, principalement dans la section sur les pratiques et les lignes directrices en matière de dossiers internationaux. L'objectif est de s'assurer que le manuel du SSI est un outil utile que tous les membres peuvent utiliser facilement comme référence. Nous avons ajouté quelques détails pour aider les nouveaux membres à connaître la procédure à suivre lorsqu'ils transmettent ou reçoivent des dossiers, mais le manuel du SSI peut également être utile pour aider à la formation du nouveau personnel ou même servir de remise à niveau pour certains assistants sociaux du SSI plus expérimentés. Suite à la conversation fructueuse qui a eu lieu lors de la réunion du groupe



nous nous penchons sur les sujets communs qui ont été discutés dans les petits groupes de discussion concernant la qualité des dossiers. L'un des membres de notre groupe a rédigé une première version d'un petit document d'information basé sur les notes prises par les petits groupes de discussion et le reste du groupe fournira également un retour d'information. Une fois terminé et distribué au sein du

réseau SSI, nous espérons que le document pourra être utilisé pour inspirer notre pratique en matière de travail social. Nous nous pencherons enfin sur les critères de référence pour évaluer les bonnes performances au sein du réseau SSI. Nous n'avons pas encore décidé des critères de référence.

Certains d'entre eux pourraient être dérivés de la discussion sur la qualité du travail social. Ce sujet sera discuté plus en détail lors de notre prochaine réunion et nous serons en mesure de fournir de plus amples informations à une date ultérieure. Notre groupe de travail espère que tous les sujets que nous examinons nous permettront d'enrichir nos connaissances et d'aider tous les membres du SSI à continuer à fournir des dossiers de qualité et à renforcer le réseau du SSI.



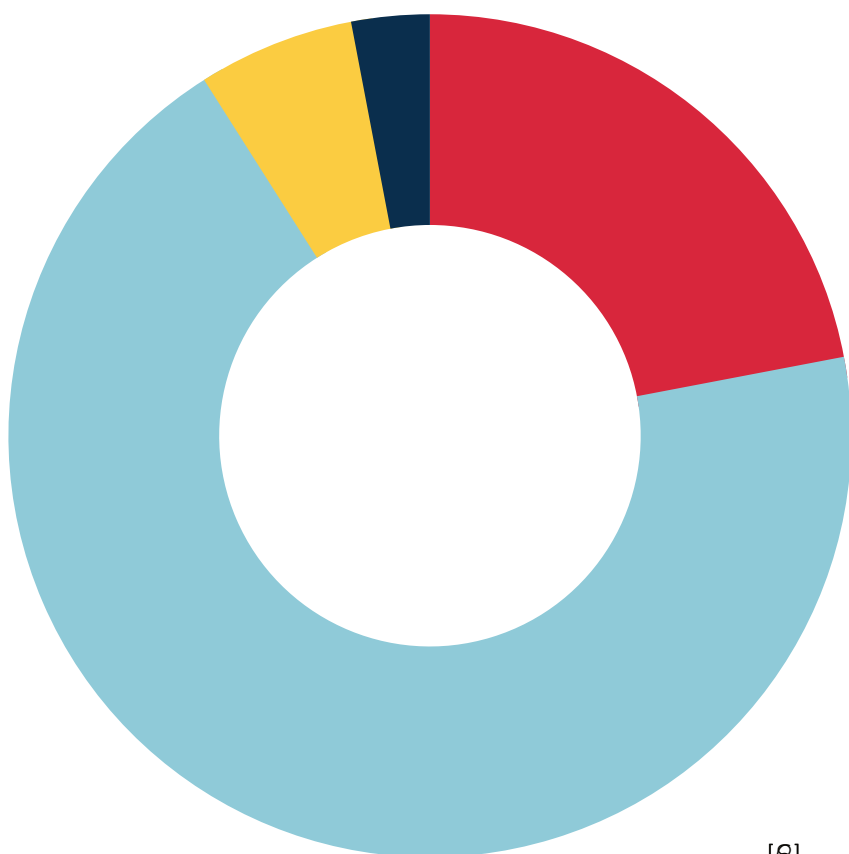
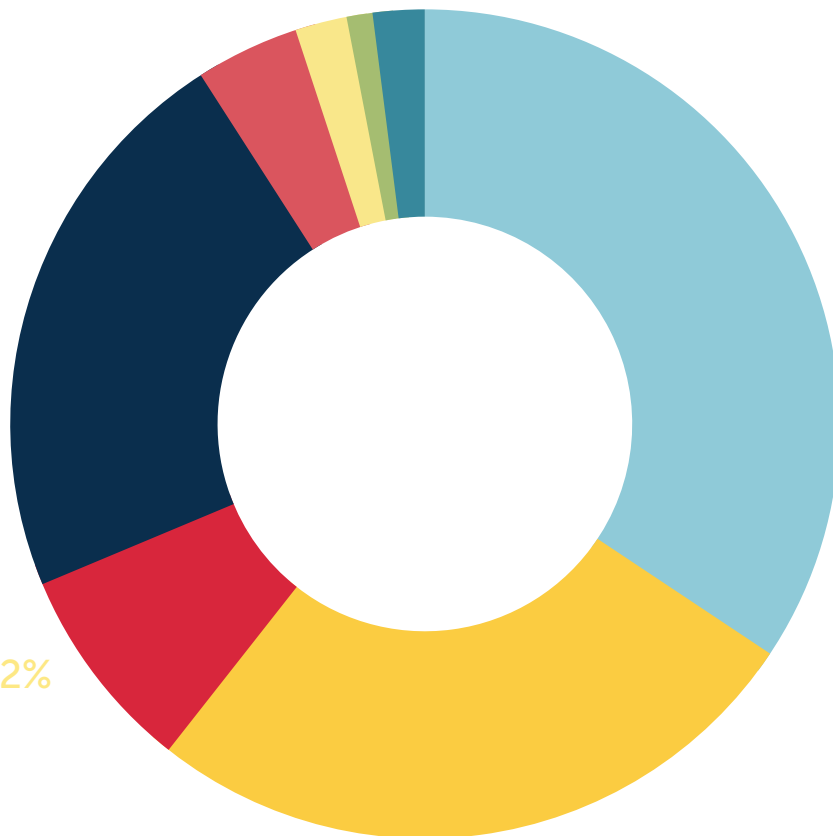


REVENUS ET DÉPENSES



2022-2023 REVENUS DU SSI CANADA

- Accord de service de la Colombie-Britannique 34%
- Accord de service du Québec 26%
- Ontario (CAS) Service Agreements 22%
- Revenus de traitement de dossiers 8%
- Revenus des services indépendants de l'Ontario 4%
- Revenus de services d'autres provinces 2%
- Revenus de la Saskatchewan 2%
- Accord de service de l'Alberta 1%



2022-2023 DÉPENSES DU SSI CANADA

- Services 69%
- Administration Générale 22%
- Gouvernance 6%
- Développement Organisationnel 3%



UNE FAMILLE RÉUNIE GRÂCE À LA TECHNOLOGIE ET AU SSI



« Ce n'est un secret pour personne : mes dossiers préférés sont ceux qui impliquent une réunification. Aider des personnes adoptées à trouver leur famille biologique est toujours gratifiant. Je partage un dossier traité cette année et qui s'est bien terminé. L'histoire raconte l'usage des techniques de pointe en matière d'ADN et des médias sociaux. » Adriana Pacheco-Graham - Intervenante internationale

Angela, une femme d'une cinquantaine d'années, a été adoptée à la naissance. Elle explique qu'elle a eu une vie formidable et que ce n'est qu'après avoir fondé sa propre famille qu'elle s'est interrogée sur sa famille biologique.

Comme le font souvent les personnes adoptées, elle a demandé à consulter son dossier d'adoption, et a reçu le nom de sa mère biologique et quelques renseignements sur son père. Grâce à des recherches et à un peu de chance, elle a retrouvé sa mère biologique. En demandant plus de détails sur son père, sa mère biologique lui a donné le nom de ce dernier, en expliquant qu'il avait déménagé au Canada. Avec l'aide des agences locales, mais face au manque d'informations, les recherches ont été difficiles, voire sans succès.

Au fil des années, Internet et les tests ADN pour connaître ses origines sont devenus facilement accessibles et Angela a vu là sa chance de faire avancer sa recherche. Elle a soumis son ADN, qui a donné lieu à des correspondances. Elle a ensuite pris contact avec un membre de sa famille au Royaume-Uni et ensemble elles ont élucidé le mystère. Le membre de sa famille biologique lui a fait part de l'adresse électronique d'un membre de la famille habitant au Canada. Angela a ainsi écrit à son père biologique (en espérant avoir la bonne personne). Keith était marié, avait des enfants et ne connaissait pas l'existence d'Angela. Choqué, il a répondu au courriel en posant de nombreuses questions. Puis ce fut le silence. Nous ne pouvons pas expliquer ce qui s'est passé, mais Angela n'a jamais reçu la réponse de Keith. Le silence a duré des années.

Angela a persévéré et a décidé de travailler avec notre partenaire du Pacifique. Et si Angela reprenait contact avec Keith, mais cette fois-ci avec le soutien du SSI Canada? Après avoir lu le dossier, j'ai réussi à trouver la femme de Keith sur les médias sociaux et je l'ai contactée avec beaucoup de discrétion et en utilisant nos méthodes spécialisées.

Keith et sa femme ont accepté de recevoir une lettre d'Angela. C'est là que j'ai senti que le SSI apportait une valeur ajoutée; il est possible de retrouver des membres de sa famille grâce aux médias sociaux ou aux résultats de test d'ADN, mais le facteur humain reste présent.

Keith n'avait pas besoin d'être convaincu, il voulait connaître sa fille, mais il ne savait pas comment s'y prendre, comment annoncer à ses fils qu'ils avaient une sœur, etc. Nous avons pu discuter de tout cela et de bien d'autres choses encore. Keith et sa femme ont écrit une longue lettre à Angela. Après peu de correspondance, Angela est venue rencontrer son père au Canada. Après sa visite, la femme de Keith m'a d'ailleurs écrit :

« Chère Adriana, je voulais juste vous dire que Angela et son mari sont venus au Canada pour rencontrer Keith et, bien sûr, tout le reste de la famille. Ce fut une expérience vraiment merveilleuse, beaucoup de larmes ont coulé, mais des larmes de bonheur. Nous étions tristes de les voir partir. Je vous envoie toutes nos aimables pensées pour nous avoir mis en contact, merci. »



MÉDIAS SOCIAUX : UN ÉLÉMENT STRATÉGIQUE CLÉ

❤️ 142 💬 37 👤 27

C'est par le biais de nos réseaux sociaux que nous continuons de renforcer notre présence en ligne, d'interagir avec notre communauté et nos partenaires et de diffuser notre message de manière cohérente et engageante.

Répartition de notre audience sur nos différents réseaux sociaux

Facebook @ISS Canada/SSI Canada 

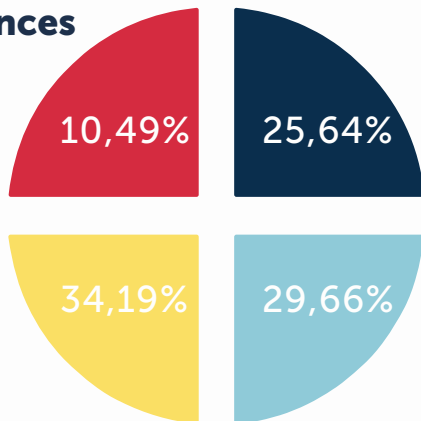
198 abonnés

Twitter (appelé X) @ISS/SSI Canada 

264 abonnés

Notre plus grosse audience

Répartition en pourcentage de nos audiences



LinkedIn @International Social Service Canada (SSI Canada) 

229 abonnés

Instagram @iss_ssicanada 

81 abonnés

Dernier média social créé le 27 septembre 2022 puisque 31 % de l'audience mondiale d'Instagram était âgée de 18 à 24 ans et 30,3 % des utilisateurs étaient âgés de 25 à 34 ans.



En plus de nos réseaux, notre infolettre « Le lien », disponible sur Mailchimp, comptabilise 1,146 récipiendaires, soit 25,64% de notre audience. Depuis novembre 2022, 2 infolettres, un message de fin d'année et un message condamnant l'anniversaire de l'invasion de l'Ukraine par la Russie ont été partagés.

Nos objectifs pour l'année prochaine sont:

- d'accroître notre présence sur les médias sociaux en fidélisant notre public (en publiant plus de contenu et en nous engageant davantage),
- d'optimiser nos profils,
- d'augmenter l'engagement et fidéliser le public.

LE COIN DES COMPLIMENTS



« Continuez à faire du bon travail ! »

« Cela fait maintenant deux ans que je fais appel aux services du SSI pour mon travail. Je suis très satisfaite du service efficace fourni par l'équipe.

Je n'ai absolument aucune plainte à formuler. J'apprécie le fait que vous preniez toujours le temps d'envoyer un e-mail pour nous informer que la vérification du dossier dans "tel ou tel pays" prend un certain temps et que vous soyez toujours prêts à répondre à mes questions sur le processus, les procédures, etc. par téléphone ou par e-mail. Vous êtes formidables !

Superbe ! »

« Heureux du suivi et de la détermination, malgré l'impossibilité d'obtenir des résultats du pays en question (ce n'est pas de votre faute !) Merci pour tout ce que vous avez fait ! »

« Bonjour, je vous remercie pour ces années de travail ensemble. Vous avez été des collaboratrices extraordinaires, disponibles, intéressantes, avec un bon jugement clinique et toujours de très bons conseils. Vous êtes des personnes engagées et soucieuses de l'intérêt des enfants et de leurs familles, c'est précieux ça! J'ai vraiment aimé travailler avec vous et apprendre à vos côtés. Un grand merci pour tout ! »



POINTS FORTS DE LA RENCONTRE DU CONSEIL INTERNATIONAL BELGRADE NOVEMBRE 2022



Howard Nadler, président du SSI Canada, et Sylvie Lapointe, directrice générale du SSI Canada, se sont rendus à Belgrade, en Serbie, pour participer au Conseil International 2022 du Réseau du Service Social International. Cet événement organisé par le partenaire du SSI en Serbie et Marijana Savic, directrice générale d'ATINA

(SSI Serbie) et leur équipe dévouée, a été un franc succès.

Lors du Conseil International, Monsieur Nadler, membre du conseil d'administration et président du comité des membres, était fier d'accueillir les nouveaux membres du SSI : le Népal, le Cameroun et le Bangladesh. Avec ces nouveaux venus, le total des membres officiels s'élève à 38 partenaires. Le SSI confirme ainsi ses liens avec plus de 120 pays.

Tous présent à la rencontre, ont été accueilli dans le café Bagel Bejgl (géré par ATTINA), où un dîner de bagels (salés et sucrés) a été servi. Bagel Bejgl est une entreprise sociale, dirigée par des femmes (partenaires du SSI), qui œuvre en Serbie depuis 2003 afin de lutter pour les droits des victimes de la traite des personnes et d'autres formes d'exploitation. C'est aussi un endroit unique où les gens de Belgrade peuvent se détendre ou travailler. Tous les bénéfices de leurs ventes sont réinvestis dans leurs actions.

Le deuxième jour du Conseil International a commencé par des mises à jour de divers groupes de travail et des mises à jour des équipes du Secrétariat général. Néanmoins, le moment fort de la journée a été la participation à la réunion de notre collègue Mariana Ianachevici de Moldavie. Nous avons eu le plaisir de l'entendre parler du soutien continu qu'AVE Copiii (SSI Moldavie) apporte aux réfugiés ukrainiens.

Le SSI Canada en a profité pour réitérer son soutien à la Moldavie en remettant les montants de la cagnotte recueillis pendant notre campagne de levée de fonds. (via Canada Helps)

Le dernier jour des réunions, le Comité consultatif professionnel (CCP) du réseau SSI s'est réuni pour poursuivre ses travaux. Des élections ont dû être organisées pour décider qui remplacerait Ursula (SSI Allemagne), présidente du CCP. Le CCP a choisi de suivre une nouvelle voie en élisant une présidente, Cilgia (SSI Suisse), une coprésidente, Sandrine (SSI France), et une vice-présidente, Sylvie (SSI Canada).



DIVERSITÉ, ÉQUITÉ, INCLUSION, ACCESSIBILITÉ ET APPARTENANCE (DEIAA)

Reconnaissance

Nous reconnaissons les **torts** causés par la **colonisation** et le **génocide** et nous admettons qu'il ne s'agit pas seulement d'un événement historique, mais d'un **phénomène permanent**. À ce titre, le SSI Canada reconnaît que nous vivons et travaillons sur les territoires traditionnels des **peuples** et **nations autochtones** d'un océan à l'autre. Quel que soit l'endroit où nous nous trouvons, nous reconnaissons ces peuples autochtones et leurs territoires traditionnels, et nous nous efforçons donc de nous investir activement dans des relations de **réconciliation**.



Déclaration de DEIAA

Cette déclaration se veut organique, et le SSI Canada doit constamment s'assurer que le document évolue et représente la réalité de notre société et de notre communauté en constante évolution.

Cette déclaration vise à assurer l'équité, la justice et le respect pour tous et à créer une plateforme de travail et de bénévolat où nous reconnaissons notre diversité et nos intersections.



La **diversité**, l'**équité**, l'**inclusion**, l'**accessibilité** et l'**appartenance** sont inestimables pour les relations que le SSI Canada entretient avec ses clients, ses partenaires du réseau international et les utilisateurs de ses services. Nous nous engageons à apprendre et à mettre en œuvre des approches **accessibles**, **anti-oppressives** et **antiracistes** afin de favoriser, autant que possible, une culture d'appartenance psychologiquement sûre, et de guider notre prise de décision, nos relations et notre travail. Le SSI Canada vise à incarner une culture d'inclusion où tous les employés, les membres du conseil d'administration, les bénévoles, les clients et les partenaires se sentent respectés, valorisés et ont un sentiment d'appartenance.



Le SSI Canada accueille des employés, des bénévoles et des membres du conseil d'administration qui s'identifient comme **Autochtones**, **Noirs** et **racialisés**, ainsi que des personnes de diverses origines ethniques et géographiques, d'identités de genre, d'orientations sexuelles, d'âges, de milieux socio-économiques, de religions, d'expériences de travail, d'expériences vécues, de capacités physiques et intellectuelles, et de toutes autres caractéristiques, en reconnaissant que ces catégories ne sont pas cloisonnées ou monolithiques, mais qu'elles se croisent de manière souvent multiplicative.



La diversité, l'équité, l'inclusion, l'accessibilité, et l'appartenance ainsi que l'anti-oppression guideront nos programmes, nos politiques et tout ce que nous faisons!

Contact



Suite 201, 1376 Bank St,
Ottawa, ON, K1H 7Y3, Canada



613-733-9938



lapointe.sylviej@issc-ssic.ca

Suivez-nous sur les réseaux sociaux



@ISS_SSICanada



<https://issc-ssic.ca>



ISS Canada / SSI Canada



International Social Service
Canada